**ФОРМИРОВАНИЕ МОРАЛЬНО - НРАВСТВЕННЫХ КАЧЕСТВ У БУДУЩИХ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ ПОСРЕДСТВОМ ИХ УЧАСТИЯ В СОЦИОКУЛЬТУРНОМ МЕРОПРИЯТИИ «НЕВИДИМЫЙ ПУТЬ»**

Зимина Марина Владимировна, преподаватель

*Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение*

*высшего образования*

*«Сибирский государственный медицинский университет»*

*Минздрава России*

*Медико – фармацевтический колледж, г. Томск, Россия*

Для оказания своевременной, качественной помощи медицинский работник должен быть высококлассным специалистом, имеющим глубокие профессиональные знания, навыки и умения, которые он может применить на практике. Важно при подготовке будущих медицинских работников особое внимание уделять не только овладению профессиональными знаниями, но и развитию личности будущих специалистов, формированию определенных морально-нравственных качеств. В условиях современного компетентностного подхода медицинские кадры должны обладать набором определённых личностных характеристик, среди которых особое значение имеют такие качества, как честность, порядочность, ответственность, доброта и милосердие, уважение к пациентам и готовность им помочь, тактичность, коммуникабельность, стрессоустойчивость.

Ежедневно медицинский работник взаимодействует с десятками и даже сотнями пациентов, каждый из которых обладает определенным характером и темпераментом. Среди пациентов встречаются люди с ограниченными возможностями здоровья, для которых важен особый подход. Главной задачей медицинского работника является обеспечение максимального физического и психологического комфорта больного, в связи с чем ключевым требованием к медицинским сестрам и фармацевтам является обладание такими качествами как эмпатия и толерантность. Эмпатия – это способность распознавать, понимать и разделять мысли и чувства другого человека. Развитие эмпатии имеет решающее значение для установления доверительных отношений с пациентом. Для людей с ограниченными возможностями здоровья проявление эмпатии со стороны медицинского персонала играет особую роль, так как их чувства и переживания более обострены, а потребность в понимании со стороны окружающих выше, чем у других категорий пациентов, поэтому к ним следует относиться с большим вниманием и заботой.

Еще одним необходимым для медицинского работника качеством является толерантность. Пациент может вызывать различные чувства у медицинского работника, в том числе и негативные, но профессионал обязан проявить толерантность и справиться с ситуацией, предотвратить конфликт. Пациент имеет право получить заботу и качественную помощь независимо от пола, расы, национальности, религии, социального статуса и любых индивидуальных особенностей. Проявление эмпатии и толерантности способствует формированию взаимопонимания между медицинским работником и пациентом. Медицинскому работнику важно уметь завоевать доверие пациента, наладить с ним эмоциональный контакт, так как позитивный настрой и уверенность в том, что все процедуры и манипуляции выполняются ему во благо, будут способствовать выздоровлению больного.

Медицинский работник должен обладать не только внутренней, но и внешней культурой, которая подразумевает внешний вид работника и культуру речи. Квалифицированный специалист должен сознательно выбирать языковые средства, необходимые для конкретной цели, то есть стремиться подбирать нужные слова в каждой конкретной ситуации речевого общения, что особенно важно при общении с больным человеком и крайне необходимо при общении с пациентами с ограниченными возможностями здоровья. Таким образом, эмпатия, толерантность и культура общения играют особую роль в профессиональной деятельности медицинского работника и создании доверительных отношений с пациентом*.* Данные личностные качества и профессиональные навыки формируются не только при изучении гуманитарных и профессиональных дисциплин в учебном заведении, но и посредством участия студентов-медиков в волонтерской деятельности и различных социокультурных мероприятиях.

Одним из элементов формирования внутренней культуры будущих медиков и их особых личностных характеристик является социокультурное мероприятие «Невидимый путь», цель которого заключается в привлечении внимания его участников к трудностям, с которыми сталкиваются люди, лишенные зрения; развитии эмпатии и толерантности у присутствующих, формировании навыков культуры общения с инвалидами по зрению. Это мероприятие приурочено к Международному дню слепого человека и ежегодно проводится в Томском медико-фармацевтическом колледже с 2015 года. Проведение данного мероприятия способствует созданию благоприятной доступной среды для обучения и проживания людей с ограниченными возможностями, а также активизации познавательной деятельности участников проекта. В мероприятии принимают участие студенты-инвалиды, обучающиеся по специальности «Медицинский массаж», и студенты колледжа разных курсов, получающие специальность «Фармация» и «Сестринское дело».

Мероприятие состоит из теоретической и практической частей. В рамках теоретической части вниманию гостей мероприятия – студентов колледжа - предлагаются несколько презентаций и докладов, содержание которых включает информацию об истории возникновения Дня слепого человека, известных незрячих людях, а также сведения о появлении и развитии специальности «Медицинский массаж» в колледже, особенностях обучения незрячих студентов и их достижениях. В практической части мероприятия организаторы предлагают всем желающим стать участниками нескольких конкурсов, основная цель которых – заострение внимания студентов на трудностях, с которыми сталкиваются инвалиды по зрению в самых обычных бытовых ситуациях. Завершает мероприятие «Невидимый путь» конкурс «Полоса препятствий», в ходе которого участникам предлагается с завязанными глазами на ощупь при помощи трости дойти до определённой аудитории в колледже. Каждого участника конкурса сопровождает незрячий студент, объясняя особенности ориентации в пространстве вслепую. Такое сотрудничество незрячих обучающихся и их здоровых сверстников способствует возникновению взаимопонимания, доверительных отношений, формированию эмпатии и толерантности у всех участников процесса. «Невидимый путь» учит студентов-медиков культуре общения с инвалидами и сопереживанию людям с ограниченными возможностями, правильному принятию их особенностей.

Для выяснения влияния мероприятия «Невидимый путь» на формирование эмпатии, толерантности и культуры общения с инвалидами по зрению у будущих медицинских сестер и фармацевтов было проведено анкетирование студентов - участников проекта. Анкетирование проводилось среди студентов разных курсов Медико-фармацевтического колледжа города Томска, обучающихся по специальностям «Сестринское дело» и «Фармация». Всего в опросе участвовало 70 человек, из которых 35 студентов обучаются по специальности «Фармация» и столько же по специальности «Сестринское дело». Данное анкетирование было направлено на выявление изменения личностных характеристик у студентов-медиков, принявших участие в мероприятии «Невидимый путь» в ноябре 2022 года, поэтому именно они стали целевой аудиторией для опроса.

Результаты анкетирования показали, что абсолютное большинство (95,7%) опрошенных студентов Медико-фармацевтического колледжа считают очень важным проведение социальных проектов и мероприятий, касающихся проблем инклюзии.

91,4% опрошенных уверены в том, что эмпатия и толерантность являются важнейшими качествами медицинского работника.

Большая часть опрошенных (70%) ответила, что проведение таких мероприятий, как «Невидимый путь», способствует формированию эмпатии и толерантности у его участников.

Абсолютно все участники анкетирования на вопрос «Как Вы считаете, должен ли медицинский работник владеть культурой общения с инвалидами?» ответили утвердительно.

Большинство опрошенных (65,5%) считают, что проведение подобных социокультурных мероприятий способствует формированию и развитию у студентов навыков культуры общения с инвалидами по зрению.

88,6% анкетированных считают, что участие в мероприятиях с инклюзивной направленностью содействует развитию профессионализма у будущих медицинских работников.

На вопрос «Как Вы считаете, насколько необходимо участие в мероприятии "Невидимый путь" именно будущих медицинских сестёр и фармацевтов?» более 80% опрошенных ответили «Крайне необходимо».

В результате анкетирования можно сделать вывод о том, что реализация подобных проектов и мероприятий положительно влияет на всех участников проекта. Посредством вовлечения студентов в такие воспитательные мероприятия происходит их личностное развитие, формирование важнейших личностных характеристик у будущих фармацевтов и медицинских сестер, развиваются навыки культуры общения с инвалидами по зрению и сопереживания им.

Эмпатию, толерантность и культуру общения необходимо формировать у будущих медицинских сестёр и фармацевтов на протяжении всего периода обучения. Такие социокультурные мероприятия и проекты как «Невидимый путь» играют в этом процессе огромную роль. «Невидимый путь» и другие подобные проекты необходимо развивать и усовершенствовать, проводить их на регулярной основе в колледже и за его пределами, пытаясь охватить данной идеей как можно большую аудиторию. Важно создавать как можно больше новых проектов и воспитательных мероприятий, влияющих на личностное развитие будущих медицинских работников и формирующих у них важнейшие для будущей профессиональной деятельности морально-нравственные качества.

***Литература***

1.Материалы анкетирования студентов 1, 2 и 3 курсов, обучающихся по специальности «Сестринское дело», «Фармация» в ФГБОУ ВО СибГМУ Минздрава России МФК.

2.Горбунова Д.В., Казакова У.А., Макарова О.Ю. Врачебная толерантность как образовательный результат профессионального воспитания студентов медицинских вузов // Казанский педагогический журнал, 2021, № 4, с. 78 – 85